SHOQËRUESI I VIDEOVE · HAP PAS HAPI

Rastet e videove, hap pas hapi

Të 13 rastet e videove në shqip: çdo hap me komandën, shpjegimin si në video dhe ekranet e vërteta të **SkyTerm GDS**.

```
Rasti 1  Vetëm vajtje
Rasti 2  Vajtje-ardhje
Rasti 3  Disa kompani
Rasti 4  Kthim nga qytet tjetër
Rasti 5  Familja
Rasti 6  Grupi
Rasti 7  Ndryshimi i emrit
Rasti 8  Ndryshimi i datës
Rasti 9  Anulimi
...
```

Versioni 1.0 · Nëntor 2026 · SkyTerm GDS është një simulator arsimor origjinal. Nuk është i lidhur me Amadeus IT Group apo me ndonjë kompani ajrore. Të gjitha fluturimet, tarifat dhe biletat në këtë udhëzues janë sintetike (të gjeneruara nga simulatori).

Përmbajtja

Para se të filloni 3

1. Vetëm vajtje 4

2. Vajtje-ardhje 6

3. Disa kompani ajrore në një biletë 8

4. Kthim nga një qytet tjetër 10

5. Familja: të rritur, fëmijë dhe foshnjë 12

6. Grupi: bileta për 12 persona 14

7. Ndryshimi i emrit 16

8. Ndryshimi i datës 18

9. Anulimi: void dhe rimbursim 20

10. Bagazh shtesë 22

11. Një pasagjer ndryshon planet 23

12. Klienti paguan më vonë 24

13. Kërkesa të veçanta 26

Para se të filloni

Ky PDF ndjek **videot e rasteve të përditshme**, një për një. Për çdo rast ka:

- **situatën:** çfarë kërkon klienti;
- **hapat:** të njëjtët hapa, me të njëjtat numra dhe shpjegime si titrat e videos;
- **ekranin:** komandat me radhë dhe përgjigjet kryesore të simulatorit.

Videot janë në faqen e simulatorit: butoni **Video** lart, pranë **Manual**-it. Shikoni videon një herë, pastaj provojeni vetë në terminal me këtë PDF përpara.

Rasti	Çfarë mëson
1	Vetëm vajtje
2	Vajtje-ardhje
3	Disa kompani ajrore në një biletë
4	Kthim nga një qytet tjetër
5	Familja: të rritur, fëmijë dhe foshnjë
6	Grupi: bileta për 12 persona
7	Ndryshimi i emrit
8	Ndryshimi i datës
9	Anulimi: void dhe rimbursim
10	Bagazh shtesë
11	Një pasagjer ndryshon planet
12	Klienti paguan më vonë
13	Kërkesa të veçanta

> **Shënim:** SkyTerm është simulator trajnimi. Emrat, fluturimet dhe biletat janë fiktivë dhe nuk vlejnë për udhëtim. Kodet e rezervimeve dhe numrat e biletave ndryshojnë nga njëri provim te tjetri.

1. Vetëm vajtje

Situata: Elira Berisha udhëton Tiranë → Romë më 15 janar. Kthimin nuk e ka vendosur ende.

Videoja: butoni **Video** › rasti 1 (`rasti-01-vetem-vajtje.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`AN15JANTIAFCO`	**Kërkoni fluturimet.** AN + data + nga + në: fluturimet e 15 janarit, Tiranë → Romë.
2	`SS1M1`	**Zini vendin.** SS + 1 vend + klasa M + rreshti 1 i listës.
3	`NM1BERISHA/ELIRA MS`	**Emri i pasagjeres.** NM1 + MBIEMRI/EMRI TITULLI, si në pasaportë.
4	`APM-+355690000000;TKOK;RFELIRA`	**Kontakti, afati dhe RF.** Telefoni, TKOK (bileta pritet tani) dhe kush e kërkoi: tre komanda në një rresht, të ndara me ;
5	`ER`	**Ruani rezervimin.** ER ruan rezervimin. Kodi i rezervimit del në rreshtin e parë, djathtas.
6	`FXP`	**Çmimi.** FXP llogarit çmimin. Kodi i tarifës ka OW (one way): vetëm vajtje.
7	`FPCASH;FM0`	**Pagesa dhe komisioni.** FPCASH = me para në dorë, FM0 = komision zero.
8	`TTP/RT`	**Prisni biletën.** TTP pret biletën elektronike. /RT shfaq rezervimin, me rreshtin FA të biletës.

```
>AN15JANTIAFCO
** SKYTERM AVAILABILITY - AN ** FCO ROME.IT   FR 15JAN27 0000
FROM TIA TIRANA.AL
 1   AZ 516  J9 C9 D9 I9 Z1 Y9 B9 H9 K9 M9  /TIA FCO  0635  0805   E0/321   1:30
             L9 V9 S9 N3 OL GL
 2   S0 101  C8 Y9 M9 Q9                    /TIA FCO  0730  0915   E0/320   1:45
 3   AZ 518  J9 C9 D9 I9 Z2 Y9 B9 H9 K9 M9  /TIA FCO  1405  1535   E0/320   1:30
             L9 V9 S9 N2 OL
 4   JU 732  J9 C9 D9 I9 Z2 Y9 B9 H9 K9 M9  /TIA BEG  0640  0750   E0/73H
   ...

>SS1M1
>NM1BERISHA/ELIRA MS
>APM-+355690000000;TKOK;RFELIRA
>ER
>FXP
FXP
01 BERISHA/ELIRA MS
LAST TKT DTE 21NOV26 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
 TIA
 ROM AZ  516 M    15JAN 0635  MLOW3                      1P

ALL      16284
ALL       1104AL
ALL       1104YQ
ALL      18492  TOTAL
```

```
FARE CALC  15JAN27TIA AZ ROM177.00NUC177.00END ROE92.000000
BG CXR: AZ
   ...

>FPCASH;FM0
>TTP/RT
OK ETICKET
TKT 055-2448713001  BERISHA/ELIRA MS           ALL 18492
SALE RECORDED - CUSTOMER RECEIPT: ITR  (WEB: BACK OFFICE > SALES JOURNAL)

RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   MUL27X
  1.BERISHA/ELIRA MS
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/P2CJ9X
  3 APM +355690000000
  4 TK OK18NOV/TIAXX2101
  5 FA PAX 055-2448713001/ETAZ/ALL18492/18NOV26/TIAXX2101/91151304/S2/P1
  6 FB PAX 0000000001 TTP/ET OK ETICKET/S2
  7 FM *M*0
  8 FP CASH
```

Mbani mend: AN → SS → NM → APM / TKOK / RF → ER → FXP → FP / FM → TTP

2. Vajtje-ardhje

Situata: Arben Hoxha shkon në Romë më 15 janar dhe kthehet më 22 janar.

Videoja: butoni **Video** › rasti 2 (`rasti-02-vajtje-ardhje.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`AN15JANTIAFCO`	**Kërkoni vajtjen.** Fluturimet e 15 janarit, Tiranë → Romë.
2	`SS1M1`	**Zini vajtjen.** SS + 1 vend + klasa M + rreshti 1.
3	`ACR22JAN`	**Kërkoni kthimin.** ACR + data e kthimit: lista Romë → Tiranë, pa e shkruar rrugën përsëri.
4	`SS1M1`	**Zini kthimin.** Tani rezervimi ka dy fluturime: vajtjen dhe kthimin.
5	`NM1HOXHA/ARBEN MR`	**Emri i pasagjerit.** NM1 + MBIEMRI/EMRI TITULLI.
6	`APM-+355690000001;TKOK;RFARBEN`	**Kontakti, afati dhe RF.** Telefoni, TKOK (bileta pritet tani) dhe kush e kërkoi: tre komanda në një rresht, të ndara me ;
7	`ER`	**Ruani rezervimin.** ER ruan rezervimin. Kodi i rezervimit del në rreshtin e parë, djathtas.
8	`FXP`	**Çmimi vajtje-ardhje.** Një çmim për të dyja fluturimet. Kodi i tarifës ka RT (round trip).
9	`FPCASH;FM0`	**Pagesa dhe komisioni.** FPCASH = me para në dorë, FM0 = komision zero.
10	`TTP/RT`	**Prisni biletën.** TTP pret biletën elektronike. /RT shfaq rezervimin, me rreshtin FA të biletës.

```
>AN15JANTIAFCO
>SS1M1
>ACR22JAN
** SKYTERM AVAILABILITY - AN ** TIA TIRANA.AL   FR 22JAN27 0000
FROM FCO ROME.IT
 1   AZ 515  J9 C9 D9 I9 Z4 Y9 B9 H9 K9 M9  /FCO TIA  0820  0950   E0/321   1:30
             L9 V9 S9 N9 Q9 O9 G1
 2   S0 102  C8 Y9 M9 Q9                    /FCO TIA  1030  1215   E0/320   1:45
 3   AZ 517  J9 C9 D9 I9 Z3 Y9 B9 H9 K9 M9  /FCO TIA  1550  1720   E0/320   1:30
   ...

>SS1M1
>NM1HOXHA/ARBEN MR
>APM-+355690000001;TKOK;RFARBEN
>ER
>FXP
FXP
01 HOXHA/ARBEN MR
LAST TKT DTE 21NOV26 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
 TIA
 ROM AZ  516 M    15JAN 0635  MLRT3                      1P
 TIA AZ  515 M    22JAN 0820  MLRT3                      1P

ALL      29256
ALL       1104AL
ALL       2208YQ
ALL        690IT
ALL        883HB
ALL        184MJ
ALL      34325  TOTAL
FARE CALC  15JAN27TIA AZ ROM159.00 AZ TIA159.00NUC318.00END
           ROE92.000000
   ...

>FPCASH;FM0
>TTP/RT
OK ETICKET
TKT 055-2448713002  HOXHA/ARBEN MR            ALL 34325
SALE RECORDED - CUSTOMER RECEIPT: ITR  (WEB: BACK OFFICE > SALES JOURNAL)
   ...
```

Mbani mend: AN → SS → ACR → SS → NM → APM / TKOK / RF → ER → FXP → FP / FM → TTP

3. Disa kompani ajrore në një biletë

Situata: Dea Krasniqi shkon në Londër me Austrian nëpërmjet Vjenës dhe kthehet me Air France nëpërmjet Parisit.

Videoja: butoni **Video** › rasti 3 (`rasti-03-disa-kompani.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`AN15JANTIALHR`	**Kërkoni vajtjen.** Tiranë → Londër, 15 janar. Rreshti 4: Austrian (OS), me lidhje në Vjenë.
2	`SS1M4`	**Zini vajtjen me Austrian.** Një rresht me lidhje shitet i tëri: dy fluturime me një SS.
3	`ACR22JAN`	**Kërkoni kthimin.** Londër → Tiranë, 22 janar. Rreshti 5: Air France (AF), me lidhje në Paris.
4	`SS1M5`	**Zini kthimin me Air France.** Tani bileta ka dy kompani: OS për vajtjen, AF për kthimin.
5	`NM1KRASNIQI/DEA MS`	**Emri i pasagjeres.** NM1 + MBIEMRI/EMRI TITULLI.
6	`APM-+355690000002;TKOK;RFDEA`	**Kontakti, afati dhe RF.** Telefoni, TKOK (bileta pritet tani) dhe kush e kërkoi: tre komanda në një rresht, të ndara me ;
7	`ER`	**Ruani rezervimin.** ER ruan rezervimin. Kodi i rezervimit del në rreshtin e parë, djathtas.
8	`FXP`	**Çmimi.** X/VIE dhe X/PAR janë lidhje pa ndalesë. Biletën e lëshon kompania validuese (OS).
9	`FPCASH;FM0`	**Pagesa dhe komisioni.** FPCASH = me para në dorë, FM0 = komision zero.
10	`TTP/RT`	**Prisni biletën.** TTP pret biletën elektronike. /RT shfaq rezervimin, me rreshtin FA të biletës.

```
>AN15JANTIALHR
>SS1M4
RP/TIAXX2101/
  1  OS  623 M 15JAN 5 TIAVIE DK1  0840 1020  15JAN  E  320
  2  OS  644 M 15JAN 5 VIELHR DK1  1315 1415  15JAN  E  73H

>ACR22JAN
>SS1M5
RP/TIAXX2101/
  1  OS  623 M 15JAN 5 TIAVIE DK1  0840 1020  15JAN  E  320
  2  OS  644 M 15JAN 5 VIELHR DK1  1315 1415  15JAN  E  73H
  3  AF  625 M 22JAN 5 LHRORY DK1  1340 1550  22JAN  E  220
  4  AF  645 M 22JAN 5 ORYTIA DK1  1705 1930  22JAN  E  321

>NM1KRASNIQI/DEA MS
>APM-+355690000002;TKOK;RFDEA
>ER
>FXP
```

```
FXP
01 KRASNIQI/DEA MS
LAST TKT DTE 21NOV26 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
 TIA
XVIE OS  623 M    15JAN 0840  MLRT3                       1P
 LON OS  644 M    15JAN 1315  MLRT3                       1P
XPAR AF  625 M    22JAN 1340  MLRT3                       1P
 TIA AF  645 M    22JAN 1705  MLRT3                       1P

ALL      78016
ALL       1104AL
ALL       1205AT
ALL       1564ZY
ALL       7360YQ
ALL       1518GB
ALL       5474UB
ALL       1058FR
ALL       2208QX
ALL        294IZ
ALL      99801  TOTAL
FARE CALC  15JAN27TIA OS X/VIE OS LON425.50 AF X/PAR AF
           TIA422.50NUC848.00END ROE92.000000
FARE CONSTRUCTION:
  TIA-LON: TPM 1280 MPM 1415 - WITHIN THE MAXIMUM PERMITTED MILEAGE
  LON-TIA: TPM 1200 MPM 1415 - WITHIN THE MAXIMUM PERMITTED MILEAGE
BG CXR: OS/AF
PRICED WITH VALIDATING CARRIER OS - REPRICE IF DIFFERENT VC
CANCELLATION FEE APPLIES - SEE FARE RULES
CHANGES PERMITTED FOR A FEE - ALL 9200
TST00001 CREATED - 1 PASSENGER(S)

>FPCASH;FM0
>TTP/RT
```

Mbani mend: Çdo drejtim nga lista e vet · kompani tjetër validuese: FXP/R,VC-AF

4. Kthim nga një qytet tjetër

Situata: Gent Gashi: Tiranë → Romë më 15 janar, me tren deri në Milano, dhe Milano → Tiranë më 22 janar.

Videoja: butoni **Video** › rasti 4 (`rasti-04-kthim-nga-qytet-tjeter.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`AN15JANTIAFCO`	**Kërkoni vajtjen.** Tiranë → Romë, 15 janar.
2	`SS1M1`	**Zini vajtjen.** Fluturimi i parë: Tiranë → Romë.
3	`AN22JANMILTIA`	**Kthimi nga Milano.** Jo ACR (ai kërkon nga Roma): kërkim i ri. MIL = të gjitha aeroportet e Milanos.
4	`SS1M1`	**Zini kthimin.** Fluturimi i dytë: Milano (Linate) → Tiranë.
5	`NM1GASHI/GENT MR`	**Emri i pasagjerit.** NM1 + MBIEMRI/EMRI TITULLI.
6	`APM-+355690000003;TKOK;RFGENT`	**Kontakti, afati dhe RF.** Telefoni, TKOK (bileta pritet tani) dhe kush e kërkoi: tre komanda në një rresht, të ndara me ;
7	`ER`	**Sistemi ndalon.** Fluturimi i parë mbaron në Romë, i dyti niset nga Milano: CHECK SEGMENT CONTINUITY.
8	`SI ARNK`	**Pjesa me tren.** SI ARNK: klienti arrin vetë nga Roma në Milano. Rreshti ARNK hyn midis dy fluturimeve.
9	`ER`	**Ruani tani.** Me ARNK rezervimi ruhet pa paralajmërim.
10	`FXP`	**Çmimi.** Vajtje-ardhje me kthim nga qytet tjetër (open jaw). /-MIL = pjesa pa avion.
11	`FPCASH;FM0`	**Pagesa dhe komisioni.** FPCASH = me para në dorë, FM0 = komision zero.
12	`TTP/RT`	**Prisni biletën.** TTP pret biletën elektronike. /RT shfaq rezervimin, me rreshtin FA të biletës.

```
>AN15JANTIAFCO
>SS1M1
>AN22JANMILTIA
** SKYTERM AVAILABILITY - AN ** TIA TIRANA.AL   FR 22JAN27 0000
FROM MIL MILAN.IT
 1   AZ 527  J9 C9 D9 I9 Z1 Y9 B9 H9 K9 M9  /LIN TIA  1010  1205   E0/320   1:55
            L9 V9 S9 N9 Q1 OL
   END OF DISPLAY

>SS1M1
>NM1GASHI/GENT MR
>APM-+355690000003;TKOK;RFGENT
>ER
WARNING: CHECK SEGMENT CONTINUITY - SEGMENTS 2/3 (ADD SI ARNK OR REPEAT ENTRY)

>SI ARNK
RP/TIAXX2101/
```

```
  1.GASHI/GENT MR
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO DK1  0635 0805  15JAN  E  321
  3  ARNK
  4  AZ  527 M 22JAN 5 LINTIA DK1  1010 1205  22JAN  E  320
  5 APM +355690000003
  6 TK OK18NOV/TIAXX2101
     RF GENT

>ER
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   VVEQ88
  1.GASHI/GENT MR
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/7WJHF9
  3  ARNK
  4  AZ  527 M 22JAN 5 LINTIA HK1  1010 1205  22JAN  E  320  AZ/7WJHF9
  5 APM +355690000003
  6 TK OK18NOV/TIAXX2101

>FXP
FXP
01 GASHI/GENT MR
LAST TKT DTE 21NOV26 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
 TIA
 ROM AZ  516 M    15JAN 0635  MLRT3                      1P
 TIA AZ  527 M    22JAN 1010  MLRT3                      1P

ALL      34500
ALL       1104AL
ALL       2208YQ
ALL        690IT
ALL        883HB
ALL        184MJ
ALL      39569  TOTAL
FARE CALC  15JAN27TIA AZ ROM159.00 /-MIL AZ TIA216.00NUC375.00END
   ...

>FPCASH;FM0
>TTP/RT
```

Mbani mend: AN (vajtja) → SS → AN (kthimi nga qyteti tjetër) → SS → SI ARNK → ER → FXP → TTP

5. Familja: të rritur, fëmijë dhe foshnjë

Situata: Familja Berisha në Stamboll më 20 janar: Arben, Elira, djali Ari (8 vjeç) dhe vajza Dea (7 muajshe, në prehër).

Videoja: butoni **Video** › rasti 5 (`rasti-05-familja.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`AN20JANTIAIST`	**Kërkoni fluturimet.** Tiranë → Stamboll, 20 janar.
2	`SS3M1`	**3 vende, jo 4.** Foshnja në prehër nuk zë vend: 3 vende për 2 të rritur dhe 1 fëmijë.
3	`NM2BERISHA/ARBEN MR/ELIRA MS(INFDEA/05JUN26)`	**Prindërit dhe foshnja.** Foshnja shkruhet te nëna: (INF + emri / datëlindja).
4	`NM1BERISHA/ARI MSTR(CHD/12MAR18)`	**Fëmija.** (CHD/datëlindja). MSTR = djalë i vogël, MISS = vajzë e vogël.
5	`APM-+355690000004;TKOK;RFARBEN`	**Kontakti, afati dhe RF.** Telefoni, TKOK (bileta pritet tani) dhe kush e kërkoi: tre komanda në një rresht, të ndara me ;
6	`ER`	**Ruani rezervimin.** ER ruan rezervimin. Kodi i rezervimit del në rreshtin e parë, djathtas.
7	`FXP`	**Çmimi për secilin.** Të rriturit, fëmija dhe foshnja (rreth 10% e tarifës) kanë çmim të veçantë.
8	`FPCASH;FM0`	**Pagesa dhe komisioni.** FPCASH = me para në dorë, FM0 = komision zero.
9	`TTP/RT`	**4 bileta.** Tre bileta për vendet dhe një për foshnjën.

```
>AN20JANTIAIST
>SS3M1
>NM2BERISHA/ARBEN MR/ELIRA MS(INFDEA/05JUN26)
>NM1BERISHA/ARI MSTR(CHD/12MAR18)
RP/TIAXX2101/
  1.BERISHA/ARBEN MR     2.BERISHA/ELIRA MS(INFDEA/05JUN26)
  3.BERISHA/ARI MSTR(CHD/12MAR18)
  4  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST DK3  0630 1010  20JAN  E  321

>APM-+355690000004;TKOK;RFARBEN
>ER
>FXP
FXP
   PASSENGER                PTC  NP      FARE     TAX/FEE     PER PSGR
01 BERISHA/ARBEN MR         ADT   1      20700       2208        22908
02 BERISHA/ELIRA MS         ADT   1      20700       2208        22908
03 BERISHA/ARI MSTR         CHD   1      15525       1932        17457
04 BERISHA/DEA(INF)         INF   1       2070          0         2070
                           TOTALS  4                      ALL      65343
TST00001,00002,00003 CREATED - 4 PASSENGER(S)
DETAILS: TQT/T<N>  (OR FXX/P<N> FOR ONE PASSENGER)

>FPCASH;FM0
>TTP/RT
OK ETICKET
TKT 235-2448713005  BERISHA/ARBEN MR          ALL 22908
TKT 235-2448713006  BERISHA/ELIRA MS          ALL 22908
TKT 235-2448713007  BERISHA/ARI MSTR          ALL 17457
TKT 235-2448713008  BERISHA/DEA(INF)          ALL 2070
SALE RECORDED - CUSTOMER RECEIPT: ITR  (WEB: BACK OFFICE > SALES JOURNAL)
   ...
```

Mbani mend: Fëmija (CHD/datëlindja) · foshnja (INF.../datëlindja) te prindi · vendet pa foshnjat

6. Grupi: bileta për 12 persona

Situata: Një rezervim grupi nga fillimi deri te biletat, në 12 hapa.

Videoja: butoni **Video** › rasti 6 (`bileta-per-12-persona.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`NG12EKSKURSION ROMA`	**Krijoni grupin.** NG + numri i personave + emri i grupit. Për 10 persona e më shumë bëhet rezervim grupi.
2	`AN15JANTIAFCO/AS0`	**Kërkoni fluturimet.** AN + data + nga + në. Këtu: 15 janar, Tiranë → Romë, me kompaninë S0.
3	`SS12M1`	**Zini 12 vende.** SS + 12 vende + klasa M + rreshti 1 i listës. Statusi DK12.
4	`NM6HOXHA/ARBEN MR/ELIRA MS/DRITON MR/ARTA MS/BESNIK MR/ERA MS`	**Emrat e 6 personave të parë.** NM + sa emra + MBIEMRI/EMRI TITULLI. Rreshti 0 tregon NM: 6.
5	`NM6GASHI/ILIR MR/ALBA MS/GENT MR/DEA MS/LIRI MR/ANA MS`	**Emrat e 6 personave të tjerë.** Tani grupi ka të 12 emrat: NM: 12.
6	`APM-+355690000000`	**Telefoni i kontaktit.** APM- dhe numri me prefiksin e shtetit (+355).
7	`TKOK`	**Afati i biletimit.** TKOK: biletat priten tani.
8	`RFARBEN`	**Kush e kërkoi rezervimin.** RF + emri i atij që e kërkoi.
9	`ER`	**Ruani rezervimin.** ER ruan rezervimin. Kodi i rezervimit del në rreshtin e parë, djathtas. Vendet bëhen HK12.
10	`FXP`	**Llogaritni çmimin.** FXP llogarit çmimin për të 12 personat dhe e ruan (TST).
11	`FPCASH;FM0`	**Pagesa dhe komisioni.** FPCASH = me para në dorë, FM0 = komision zero. Dy komanda në një rresht me ;
12	`TTP`	**Pritni biletat.** TTP pret biletat: 12 bileta elektronike, një për çdo person.

```
>NG12EKSKURSION ROMA
>AN15JANTIAFCO/AS0
>SS12M1
>NM6HOXHA/ARBEN MR/ELIRA MS/DRITON MR/ARTA MS/BESNIK MR/ERA MS
>NM6GASHI/ILIR MR/ALBA MS/GENT MR/DEA MS/LIRI MR/ANA MS
RP/TIAXX2101/
  0.12EKSKURSION ROMA NM: 12
  1.HOXHA/ARBEN MR       2.HOXHA/ELIRA MS       3.HOXHA/DRITON MR
  4.HOXHA/ARTA MS        5.HOXHA/BESNIK MR      6.HOXHA/ERA MS
  7.GASHI/ILIR MR        8.GASHI/ALBA MS        9.GASHI/GENT MR
 10.GASHI/DEA MS        11.GASHI/LIRI MR       12.GASHI/ANA MS
 13  S0  101 M 15JAN 5 TIAFCO DK12  0730 0915  15JAN  E  320

>APM-+355690000000
```

```
>TKOK
>RFARBEN
>ER
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   YMFAWN
  0.12EKSKURSION ROMA NM: 12
  1.HOXHA/ARBEN MR       2.HOXHA/ELIRA MS       3.HOXHA/DRITON MR
  4.HOXHA/ARTA MS        5.HOXHA/BESNIK MR      6.HOXHA/ERA MS
    ...

>FXP
FXP
01 HOXHA/ARBEN MR
02 HOXHA/ELIRA MS
03 HOXHA/DRITON MR
04 HOXHA/ARTA MS
05 HOXHA/BESNIK MR
06 HOXHA/ERA MS
07 GASHI/ILIR MR
08 GASHI/ALBA MS
   ...

>FPCASH;FM0
>TTP
OK ETICKET
TKT 000-2448713009  HOXHA/ARBEN MR             ALL 11708
TKT 000-2448713010  HOXHA/ELIRA MS             ALL 11708
TKT 000-2448713011  HOXHA/DRITON MR            ALL 11708
TKT 000-2448713012  HOXHA/ARTA MS              ALL 11708
TKT 000-2448713013  HOXHA/BESNIK MR            ALL 11708
TKT 000-2448713014  HOXHA/ERA MS               ALL 11708
TKT 000-2448713015  GASHI/ILIR MR              ALL 11708
TKT 000-2448713016  GASHI/ALBA MS              ALL 11708
TKT 000-2448713017  GASHI/GENT MR              ALL 11708
TKT 000-2448713018  GASHI/DEA MS               ALL 11708
TKT 000-2448713019  GASHI/LIRI MR              ALL 11708
TKT 000-2448713020  GASHI/ANA MS               ALL 11708
SALE RECORDED - CUSTOMER RECEIPT: ITR  (WEB: BACK OFFICE > SALES JOURNAL)
```

> **Mbani mend:** NG → AN → SS → NM → APM → TKOK → RF → ER → FXP → FP / FM → TTP

7. Ndryshimi i emrit

Situata: Bileta u pre dje me emrin BERISHA/ELIRRA MS. Në pasaportë shkruhet ELIRA.

Videoja: butoni **Video** › rasti 7 (`rasti-07-ndryshimi-i-emrit.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`RT + kodi`	**Hapni rezervimin.** RT + kodi i rezervimit. Bileta është me emrin ELIRRA.
2	`1/HOXHA/ARTA MS`	**Person tjetër: jo.** Një emër krejt tjetër refuzohet: bileta nuk kalon te një person tjetër.
3	`1/BERISHA/ELIRA MS`	**Korrigjoni gabimin.** 1/ + emri i saktë. Deri në 3 shkronja lejohen. Sistemi kujton që bileta duhet ripritur.
4	`FXQ`	**Llogaritja e ripritjes.** E njëjta tarifë. Klienti paguan vetëm tarifën e korrigjimit të emrit.
5	`TTP/RT`	**Bileta e re.** Bileta e re ka emrin e saktë. Rreshti FO tregon biletën e vjetër.

```
>RTSLSZMX
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   SLSZMX
  1.BERISHA/ELIRRA MS
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/9YF8CK
  3 APM +355690000000
  4 TK OK18NOV/TIAXX2101
  5 FA PAX 055-2448713021/ETAZ/ALL18492/18NOV26/TIAXX2101/91151304/S2/P1
  6 FB PAX 0000000009 TTP/ET OK ETICKET/S2
  7 FM *M*0
  8 FP CASH

>1/HOXHA/ARTA MS
NAME CHANGE NOT PERMITTED - PASSENGER IS TICKETED AS BERISHA/ELIRRA MS
ONLY A CORRECTION OF UP TO 3 LETTERS IS POSSIBLE (A MISSPELLING)

>1/BERISHA/ELIRA MS
NAME CORRECTED BERISHA/ELIRRA MS → BERISHA/ELIRA MS
REISSUE TICKET 055-2448713021 - FXF/FXQ THEN TTP (NAME CORRECTION FEE)
   ...

>FXQ
FXQ
** REISSUE QUOTATION - STORED **
TKT 055-2448713021  BERISHA/ELIRRA MS  ADT
NAME CORRECTED TO BERISHA/ELIRA MS
                  ORIGINAL        NEW   DIFFERENCE
FARE         ALL       16284       16284          0
TAXES        ALL        2208        2208          0
CHANGE FEE   ALL                                   0
NAME CORR FEE ALL                               4094
ADDITIONAL COLLECTION    ALL 4094
NEW ITINERARY: AZ516 M 15JAN TIAFCO
NEW FARE CALC: TIA AZ ROM177.00NUC177.00END ROE92.000000
REISSUE TST STORED - TQR TO DISPLAY, TTP TO ISSUE THE NEW TICKET
FP REQUIRED FOR THE ADDITIONAL COLLECTION

>TTP/RT
OK ETICKET
TKT 055-2448713022  BERISHA/ELIRA MS          ALL 4094 ADD COLL - EXCH 055-2448713021
```

```
SALE RECORDED - CUSTOMER RECEIPT: ITR  (WEB: BACK OFFICE > SALES JOURNAL)

RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   SLSZMX
  1.BERISHA/ELIRA MS
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/9YF8CK
  3 APM +355690000000
  4 TK OK18NOV/TIAXX2101
  5 FA PAX 055-2448713022/ETAZ/ALL4094/19NOV26/TIAXX2101/91151304/S2/P1
  6 FB PAX 0000000009 TTP/ET OK ETICKET/S2
  7 FM *M*0
  8 FO PAX 055-2448713021TIA18NOV26/91151304/S2/P1
  9 FP CASH
```

> **Mbani mend:** Para biletës 1/... falas · po atë ditë void · më vonë 1/... + FXQ + TTP

8. Ndryshimi i datës

Situata: Arben Hoxha ka biletë Tiranë – Romë – Tiranë. Do të kthehet më 24 janar, jo më 22.

Videoja: butoni **Video** › rasti 8 (`rasti-08-ndryshimi-i-dates.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`RT + kodi`	**Hapni rezervimin.** RT + kodi. Kthimi është segmenti 3, më 22 janar.
2	`SB24JAN3`	**Data e re.** SB + data + numri i segmentit: kthimi kalon në 24 janar.
3	`FXQ`	**Sa paguan klienti.** ADDITIONAL COLLECTION = diferenca e tarifës + tarifa e ndryshimit.
4	`TTP/RT`	**Bileta e re.** TTP pret biletën e re. E vjetra ndërrohet, dhe FO tregon numrin e saj.

```
>RTSM2M8W
>SB24JAN3
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  19NOV26/0900Z   SM2M8W
  1.HOXHA/ARBEN MR
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/4BCX6F
  3  AZ  515 M 24JAN 7 FCOTIA DK1  0820 0950  24JAN  E  321
   ...

>FXQ
FXQ
** REISSUE QUOTATION - STORED **
TKT 055-2448713023  HOXHA/ARBEN MR  ADT
                   ORIGINAL        NEW   DIFFERENCE
FARE         ALL       29256       29256           0
TAXES        ALL        5069        5069           0
CHANGE FEE   ALL                                 9200
ADDITIONAL COLLECTION    ALL 9200
NEW ITINERARY: AZ516 M 15JAN TIAFCO / AZ515 M 24JAN FCOTIA
NEW FARE CALC: TIA AZ ROM159.00 AZ TIA159.00NUC318.00END ROE92.000000
REISSUE TST STORED - TQR TO DISPLAY, TTP TO ISSUE THE NEW TICKET
FP REQUIRED FOR THE ADDITIONAL COLLECTION

>TTP/RT
OK ETICKET
TKT 055-2448713024  HOXHA/ARBEN MR            ALL 9200 ADD COLL - EXCH 055-2448713023
SALE RECORDED - CUSTOMER RECEIPT: ITR  (WEB: BACK OFFICE > SALES JOURNAL)
   ...
```

Pjesa e dytë: Tarifa FLEX: pa biletë të re

Kur tarifa e lejon ndryshimin falas, bileta nuk ripritet: revalidohet. Elira ka një biletë FLEX për 15 janar dhe niset një ditë më vonë.

Hapi	Komanda	Çfarë bën
5	`RT`	**Bileta FLEX e Elirës.** Nisja është më 15 janar. Rreshti 5 FA është bileta.
6	`SB16JAN2`	**Data e re.** SB + data + segmenti: nisja kalon në 16 janar.
7	`TRV/L5`	**Revalidimi.** TRV/L + rreshti FA: e njëjta biletë vlen për fluturimin e ri, pa pagesë.
8	`TWD`	**Bileta.** Kuponi ka datën e re dhe rreshtin REVALIDATED.

```
>RT
>SB16JAN2
>TRV/L5
OK - TICKET 055-2448713025 REVALIDATED
CPN 1  AZ 516 M 15JAN     TIAFCO  →  AZ 516 M 16JAN TIAFCO
NO ADDITIONAL COLLECTION - THE SAME TICKET STAYS VALID FOR THE NEW FLIGHT(S)

>TWD
TKT-0552448713025     RCI-                      AZ  LOC-5NY4YB
OD-TIAROM  SI-   FCPI-0  POI-TIA  DOI-19NOV26  IOI-91151304
  1.BERISHA/ELIRA MS           ADT         ST
  1 OTIA AZ  516 M  16JAN 0635 OK MLOW3FX                 2P  O
       FCO
FARE  F ALL        21170
TOTALTAX ALL         2208   1104AL 1104YQ
TOTAL    ALL        23378
/FC 16JAN27TIA AZ ROM230.10NUC230.10END ROE92.000000
FE VALID ON AZ ONLY
FARE FAMILY FLEX
FP CASH
COMMISSION ALL 0
REVALIDATED 19NOV26 CPN 1 - WAS AZ516 15JAN
COUPON STATUS: O=OPEN FOR USE
```

Mbani mend: SB + data + segmenti → FXQ + TTP (me tarifë) · TRV/L... (FLEX, falas)

9. Anulimi: void dhe rimbursim

Situata: Besa Leka anulon udhëtimin po atë ditë që u pre bileta.

Videoja: butoni **Video** › rasti 9 (`rasti-09-anulimi.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`RT`	**Rezervimi me biletën.** Rreshti 5 FA është bileta e prerë sot.
2	`TRDC/L5`	**Anulimi i biletës (void).** TRDC/L + rreshti FA. Lejohet vetëm po atë ditë, dhe vetëm nga supervizori.
3	`XI`	**Anuloni fluturimin.** XI anulon fluturimin, që vendi të lirohet.
4	`RFBESA;ER`	**Ruani.** Rezervimi ruhet pa fluturim, me shënimin e void-it.

```
>RT
>TRDC/L5
OK - TICKET 235-2448713026 VOIDED
COUPONS SET TO V - DOCUMENT REPORTED AS CANX ON THE SALES REPORT
TST RESET - TICKET CAN BE REISSUED WITH TTP

>XI
>RFBESA;ER
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  19NOV26/0900Z   3RF233
  1.LEKA/BESA MS
  2 APM +355690000006
  3 TK OK19NOV/TIAXX2101
  4 RM TKT 235-2448713026 VOIDED 19NOV26 AT
  5 FA PAX 235-2448713026/ETTK/ALL22908/19NOV26/TIAXX2101/91151304/P1 *VOID*
  6 FB PAX 0000000012 TTP/ET OK ETICKET
  7 FM *M*0
  8 FP CASH
```

Pjesa e dytë: Rimbursimi: bileta e djeshme

Ilir Leka e bleu biletën dje dhe anulon sot. Void-i nuk lejohet më: bileta rimbursohet.

Hapi	Komanda	Çfarë bën
5	`RT + kodi`	**Hapni rezervimin.** RT + kodi. Bileta u pre dje.
6	`TRDC/L5`	**Void-i refuzohet.** VOID PERIOD EXPIRED: ditën tjetër bileta nuk anulohet, por rimbursohet.
7	`TRF/L5/ATC`	**Llogaritja e rimbursimit.** TRF tregon sa kthehet: tarifa minus penaliteti, plus taksat.
8	`TRFP`	**Përfundoni rimbursimin.** TRFP e regjistron rimbursimin te raporti i shitjeve.

```
>RTUT3A48
>TRDC/L5
VOID NOT ALLOWED - VOID PERIOD EXPIRED (SAME DAY OF ISSUE ONLY). USE TRF FOR A REFUND

>TRF/L5/ATC
TRF/L5/ATC
** ATC REFUND - REFUND RECORD **
TKT 235-2448713027  LEKA/ILIR MR             ISSUED 19NOV26 TIAXX2101  LOC-UT3A48
  CPN 1  TIAIST TK  312 M 20JAN  O → R
FARE PAID        ALL        20700
FARE USED        ALL            0
FARE REFUND      ALL        20700
CANCEL PENALTY   ALL        13800
TAX REFUND       ALL         2208   1104AL 1104YQ
TOTAL REFUND     ALL         9108   TO ORIGINAL FP CASH
COMMISSION RECALL ALL           0
TRFU/CP<AMT> UPDATE PENALTY  TRFU/FU<AMT> UPDATE FARE USED  TRFP PROCESS  TRFIG IGNORE

>TRFP
OK - REFUND PROCESSED FOR TKT 235-2448713027
REFUND AMOUNT ALL 9108 - REPORTED AS RFND ON THE SALES REPORT
REMEMBER TO CANCEL THE SEGMENTS (XE/XI) IF NOT ALREADY DONE
```

Mbani mend: Po atë ditë: TRDC/L... · më vonë: TRF/L.../ATC + TRFP · vetëm supervizori

10. Bagazh shtesë

Situata: Alba Krasniqi e ka biletën. Tani do edhe një valixhe 23 kg.

Videoja: butoni **Video** › rasti 10 (`rasti-10-bagazh-shtese.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`RT`	**Rezervimi me biletën.** Bileta është prerë (rreshti FA).
2	`FXG`	**Shërbimet me pagesë.** FXG liston shërbimet me çmim: bagazh, vend, kafshë në kabinë, ndryshim emri.
3	`FXG1`	**Zgjidhni bagazhin.** FXG1 shton rreshtin 1 (XBAG, bagazh 23 kg) në rezervim.
4	`TTM/RT`	**Prisni EMD-në.** TTM pret dokumentin e pagesës (EMD). Rreshti FA me /DT është EMD-ja.

```
>RT
>FXG
FXG
** ANCILLARY SERVICES - EMD **   CURRENCY ALL
LN  SERVICE                FLIGHT        SEG PAX                       AMOUNT EMD
 1  XBAG EXTRA BAG 23KG     AZ  516 15JAN S2  P1 KRASNIQI/ALBA MS          3901  A
 2  SEAT PREFERRED SEAT     AZ  516 15JAN S2  P1 KRASNIQI/ALBA MS           972  A
 3  PETC PET IN CABIN       AZ  516 15JAN S2  P1 KRASNIQI/ALBA MS          4858  A
 4  NAME NAME CHANGE FEE    AZ (FEE)          P1 KRASNIQI/ALBA MS          4094  S
BOOK WITH FXG<LN> (E.G. FXG1 OR FXG1,3) - THEN ISSUE THE EMD WITH TTM

>FXG1
>TTM/RT
OK EMD
EMD 055-8248713001  KRASNIQI/ALBA MS         XBAG EXTRA BAG 23KG    ALL 3901
SALE RECORDED - THE EMD IS ON THE CUSTOMER RECEIPT (ITR)

RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  20NOV26/0900Z   377P55
  1.KRASNIQI/ALBA MS
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/ZAB8SZ
  3 APM +355690000007
  4 TK OK20NOV/TIAXX2101
  5 SVC AZ HK1 XBAG EXTRA BAG 23KG ALL3901/S2/P1
  6 FA PAX 055-2448713028/ETAZ/ALL18492/20NOV26/TIAXX2101/91151304/S2/P1
  7 FA PAX 055-8248713001/DTAZ/ALL3901/20NOV26/TIAXX2101/91151304/S2/P1
  8 FB PAX 0000000014 TTP/ET OK ETICKET/S2
  9 FM *M*0
 10 FP CASH
```

Mbani mend: FXG → FXG1 → TTM · para biletës: FXY dhe FXP/FF-FLEX (bagazhi përfshirë)

11. Një pasagjer ndryshon planet

Situata: Ilir dhe Gent Doka kanë një rezervim bashkë. Genti do të udhëtojë një ditë më vonë.

Videoja: butoni **Video** › rasti 11 (`rasti-11-nje-pasagjer-ndryshon.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`RT`	**Rezervimi i përbashkët.** Dy pasagjerë në një rezervim, më 20 janar.
2	`SP2`	**Ndani Gentin.** SP + numri i pasagjerit: Genti kalon në një rezervim të ri.
3	`RFILIR`	**Kush e kërkoi.** RF para ruajtjes.
4	`EF`	**Ruani rezervimin e ri.** EF ruan rezervimin e Gentit dhe jep kodin e tij.
5	`RFILIR;ET`	**Ruani rezervimin e vjetër.** Te rezervimi i vjetër mbetet vetëm Iliri.
6	`RT + kodi i ri`	**Hapni rezervimin e Gentit.** RT + kodi i ri.
7	`SB21JAN2`	**Data e re për Gentin.** SB + data + segmenti: Genti udhëton më 21 janar.
8	`RFGENT;ER`	**Ruani.** Genti më 21 janar, Iliri mbetet më 20 janar.

```
>RT
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  20NOV26/0900Z   VGY5FL
  1.DOKA/ILIR MR         2.DOKA/GENT MR
  3  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST HK2  0630 1010  20JAN  E  321  TK/VW6K98
  4 APM +355690000008
  5 TK OK20NOV/TIAXX2101

>SP2
>RFILIR
>EF
ASSOCIATED PNR FILED - ZZSGHJ
NOW END THE ORIGINAL PNR (RF...;ET)
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  20NOV26/0900Z   VGY5FL
  1.DOKA/ILIR MR
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST HK1  0630 1010  20JAN  E  321  TK/VW6K98
  3 APM +355690000008
  4 TK OK20NOV/TIAXX2101
  5 RM SPLIT TO ZZSGHJ

>RFILIR;ET
>RTZZSGHJ
>SB21JAN2
>RFGENT;ER
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  20NOV26/0900Z   ZZSGHJ
  1.DOKA/GENT MR
  2  TK  312 M 21JAN 4 TIAIST HK1  0630 1010  21JAN  E  321  TK/X7TAA4
  3 APM +355690000008
  4 TK OK20NOV/TIAXX2101
  5 RM SPLIT FROM VGY5FL
```

Mbani mend: SP + numri → RF → EF → RF;ET → RT (kodi i ri) → ndryshimi

12. Klienti paguan më vonë

Situata: Liri Hysa rezervon sot dhe paguan pas dy ditësh.

Videoja: butoni **Video** › rasti 12 (`rasti-12-paguan-me-vone.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`AN20JANTIAIST`	**Kërkoni fluturimet.** Tiranë → Stamboll, 20 janar.
2	`SS1M1`	**Zini vendin.** SS + 1 vend + klasa M + rreshti 1.
3	`NM1HYSA/LIRI MR`	**Emri.** NM1 + MBIEMRI/EMRI TITULLI.
4	`APM-+355690000009`	**Telefoni.** APM- dhe numri me prefiksin e shtetit.
5	`TKTL22NOV`	**Afati i biletimit.** TKTL + data, në vend të TKOK: rezervimi mbahet pa biletë deri më 22 nëntor.
6	`RFLIRI`	**Kush e kërkoi.** RF + emri.
7	`ER`	**Ruani rezervimin.** ER ruan rezervimin. Kodi i rezervimit del në rreshtin e parë, djathtas.

```
>AN20JANTIAIST
>SS1M1
>NM1HYSA/LIRI MR
>APM-+355690000009
>TKTL22NOV
RP/TIAXX2101/
  1.HYSA/LIRI MR
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST DK1  0630 1010  20JAN  E  321
  3 APM +355690000009
  4 TK TL22NOV/TIAXX2101

>RFLIRI
>ER
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  20NOV26/0900Z   UTBXNF
  1.HYSA/LIRI MR
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST HK1  0630 1010  20JAN  E  321  TK/JRJ3UV
  3 APM +355690000009
  4 TK TL22NOV/TIAXX2101
```

Pjesa e dytë: Pas dy ditësh

Klienti vjen të paguajë. Rezervimi hapet me kodin, dhe çmimi llogaritet përsëri.

Hapi	Komanda	Çfarë bën
8	`RT + kodi`	**Hapni rezervimin.** RT + kodi i rezervimit.
9	`FXP`	**Çmimi i sotëm.** Çmimi mund të ketë ndryshuar: llogariteni gjithmonë përsëri.
10	`FPCASH;FM0`	**Pagesa dhe komisioni.** FPCASH = me para në dorë, FM0 = komision zero.
11	`TTP/RT`	**Prisni biletën.** TTP pret biletën elektronike. /RT shfaq rezervimin, me rreshtin FA të biletës.

```
>RTUTBXNF
>FXP
FXP
01 HYSA/LIRI MR
LAST TKT DTE 25NOV26 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
 TIA
 IST TK  312 M    20JAN 0630  MLOW3                      1P

ALL      20700
ALL       1104AL
ALL       1104YQ
ALL      22908  TOTAL
FARE CALC  20JAN27TIA TK IST225.00NUC225.00END ROE92.000000
BG CXR: TK
   ...

>FPCASH;FM0
>TTP/RT
OK ETICKET
TKT 235-2448713029  HYSA/LIRI MR               ALL 22908
SALE RECORDED - CUSTOMER RECEIPT: ITR  (WEB: BACK OFFICE > SALES JOURNAL)
   ...
```

Mbani mend: TKTL + data në vend të TKOK · kur paguan: RT → FXP → FP / FM → TTP

13. Kërkesa të veçanta

Situata: Elira ka nevojë për karrocë dhe ushqim vegjetarian. Për Stambollin duhen edhe të dhënat e pasaportës.

Videoja: butoni **Video** › rasti 13 (`rasti-13-kerkesa-te-vecanta.mp4`).

Hapi	Komanda	Çfarë bën
1	`AN20JANTIAIST`	**Kërkoni fluturimet.** Tiranë → Stamboll, 20 janar.
2	`SS1M1`	**Zini vendin.** SS + 1 vend + klasa M + rreshti 1.
3	`NM1BERISHA/ELIRA MS`	**Emri.** NM1 + MBIEMRI/EMRI TITULLI.
4	`SRWCHR/P1`	**Karroca.** SR + WCHR: karrocë deri te avioni, për pasagjeren 1.
5	`SRVGML/P1`	**Ushqimi.** VGML = vegjetarian (MOML mysliman, CHML për fëmijë).
6	`SRDOCS YY HK1-P-ALB-BC4567890-ALB-08APR92-F-30JUN32-BERISHA-ELIRA/P1`	**Pasaporta.** Lloji P, shteti, numri, shtetësia, datëlindja, gjinia, skadimi, mbiemri, emri.
7	`FFNTK-123456789/P1`	**Fluturuesi i shpeshtë.** FFN + kompania + numri i kartës.
8	`APM-+355690000000;TKOK;RFELIRA`	**Kontakti, afati dhe RF.** Telefoni, TKOK (bileta pritet tani) dhe kush e kërkoi: tre komanda në një rresht, të ndara me ;
9	`ER`	**Ruani.** Pas ER kërkesat kalojnë nga NN (të kërkuara) në HK: kompania i pranoi.

```
>AN20JANTIAIST
>SS1M1
>NM1BERISHA/ELIRA MS
>SRWCHR/P1
>SRVGML/P1
>SRDOCS YY HK1-P-ALB-BC4567890-ALB-08APR92-F-30JUN32-BERISHA-ELIRA/P1
RP/TIAXX2101/
  1.BERISHA/ELIRA MS
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST DK1  0630 1010  20JAN  E  321
  3 SSR WCHR TK NN1/S2/P1
  4 SSR VGML TK NN1/S2/P1
  5 SSR DOCS YY HK1 P/ALB/BC4567890/ALB/08APR92/F/30JUN32/BERISHA/ELIRA/P1

>FFNTK-123456789/P1
>APM-+355690000000;TKOK;RFELIRA
>ER
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  22NOV26/0900Z   QVB2WN
  1.BERISHA/ELIRA MS
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST HK1  0630 1010  20JAN  E  321  TK/Q6DGKY
  3 APM +355690000000
  4 TK OK22NOV/TIAXX2101
  5 SSR WCHR TK HK1/S2/P1
  6 SSR VGML TK HK1/S2/P1
  7 SSR DOCS YY HK1 P/ALB/BC4567890/ALB/08APR92/F/30JUN32/BERISHA/ELIRA/P1
  8 SSR FQTV TK HK1 TK123456789/P1
```

Mbani mend: SRWCHR · SRVGML · SRDOCS · FFN · OS (shënim për kompaninë)