UDHËZUES PRAKTIK · RAST PAS RASTI

Raste të përditshme në agjenci

Vetëm vajtje, vajtje-ardhje, disa kompani ajrore, familje, grupe, ndryshimi i emrit dhe i datës, anulimi dhe kërkesat e tjera të klientëve, secili me komandat dhe ekranet e vërteta të **SkyTerm GDS**.

```
>AN15JANTIAFCO
>SS1M1
>ACR22JAN
>SS1M1
>NM1BERISHA/ELIRA MS
>ER
>FXP
>TTP/RT
OK ETICKET
```

Versioni 1.0 · Nëntor 2026 · SkyTerm GDS është një simulator arsimor origjinal. Nuk është i lidhur me Amadeus IT Group apo me ndonjë kompani ajrore. Të gjitha fluturimet, tarifat dhe biletat në këtë udhëzues janë sintetike (të gjeneruara nga simulatori).

Përmbajtja

Para se të filloni 3

1. Vetëm vajtje 3

2. Vajtje-ardhje 4

3. Disa kompani ajrore në një biletë 5

4. Kthim nga një qytet tjetër 7

5. Familja: të rritur, fëmijë dhe foshnjë 9

6. Grupi: 10 persona e më shumë 10

7. Ndryshimi i emrit 10

8. Ndryshimi i datës 12

9. Anulimi: void dhe rimbursim 13

10. Bagazh shtesë dhe vend i zgjedhur 14

11. Një pasagjer ndryshon planet 15

12. Klienti paguan më vonë 15

13. Kërkesa të veçanta 16

14. Fleta e shpejtë 17

Para se të filloni

Ky udhëzues tregon rastet që një agjent i has çdo ditë, një nga një. Për çdo rast ka:

- **situatën:** çfarë kërkon klienti;
- **hapat:** komandat me radhë;
- **ekranin:** si duket në simulator.

Pjesa e përbashkët e çdo bilete është gjithmonë e njëjtë. Pasi zini vendet:

1. emri (`NM`) dhe telefoni (`APM-`);
2. afati i biletimit (`TKOK`) dhe kush e kërkoi (`RF`);
3. ruajtja (`ER`), çmimi (`FXP`), pagesa (`FPCASH`) dhe komisioni (`FM0`);
4. bileta (`TTP/RT`).

Hapat e plotë të një bilete janë te udhëzuesi **Si pritet një biletë**. Këtu shpjegohet vetëm ajo që ndryshon nga njëri rast te tjetri.

> **Shënim:** SkyTerm është simulator trajnimi. Emrat dhe biletat janë fiktivë dhe nuk vlejnë për udhëtim.

Video: çdo rast ka edhe një video të shkurtër, me të njëjtat komanda hap pas hapi. Videot janë në faqen e simulatorit: butoni **Video** lart, pranë **Manual**-it.

```
>JD
A-IN  0001AT/SU   OFFICE TIAXX2101   IATA 91151304   *ACTIVE AREA*
   AGENCY AGJENCIA TEST   AGENT AGJENT TEST   DUTY SUPERVISOR
   DATE 18NOV26 0900Z   CURRENCY ALL
   ACTIVE PNR: NONE
B-F NOT SIGNED
```

1. Vetëm vajtje

Situata: Elira Berisha udhëton vetëm Tiranë → Romë më 15 janar. Kthimin nuk e ka vendosur ende.

```
>AN15JANTIAFCO
** SKYTERM AVAILABILITY - AN ** FCO ROME.IT   FR 15JAN27 0000
FROM TIA TIRANA.AL
 1   AZ 516  J9 C9 D9 I9 Z1 Y9 B9 H9 K9 M9  /TIA FCO  0635  0805   E0/321   1:30
             L9 V9 S9 N3 OL GL
 2   S0 101  C8 Y9 M9 Q9                    /TIA FCO  0730  0915   E0/320   1:45
 3   AZ 518  J9 C9 D9 I9 Z2 Y9 B9 H9 K9 M9  /TIA FCO  1405  1535   E0/320   1:30
   ...

>SS1M1
RP/TIAXX2101/
  1  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO DK1  0635 0805  15JAN  E  321

>FXP
FXP
01 BERISHA/ELIRA MS
LAST TKT DTE 21NOV26 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
 TIA
 ROM AZ  516 M    15JAN 0635  MLOW3                      1P

ALL      16284
ALL       1104AL
ALL       1104YQ
ALL      18492  TOTAL
FARE CALC  15JAN27TIA AZ ROM177.00NUC177.00END ROE92.000000
BG CXR: AZ
   ...
```

- **Kodi i tarifës:** `MLOW3` ka `OW` (*one way*, vetëm vajtje). Te vajtje-ardhja është `RT` (*round trip*).
- **Çmimi:** një vajtje-ardhje zakonisht kushton më pak se dy bileta vetëm vajtje.
- **Kur klienti s'e di kthimin:** krahasoni dy rrugët. E para është një vajtje-ardhje me datë të përafërt, që ndryshohet më vonë me tarifë. E dyta është vetëm vajtja tani, dhe kthimi më vonë.

2. Vajtje-ardhje

Situata: Arben Hoxha shkon në Romë më 15 janar dhe kthehet më 22 janar.

`ACR` kërkon kthimin për datën e re, pa e shkruar përsëri rrugën:

```
>ACR22JAN
** SKYTERM AVAILABILITY - AN ** TIA TIRANA.AL   FR 22JAN27 0000
FROM FCO ROME.IT
 1   AZ 515  J9 C9 D9 I9 Z4 Y9 B9 H9 K9 M9  /FCO TIA  0820  0950   E0/321   1:30
             L9 V9 S9 N9 Q9 O9 G1
 2   S0 102  C8 Y9 M9 Q9                    /FCO TIA  1030  1215   E0/320   1:45
 3   AZ 517  J9 C9 D9 I9 Z3 Y9 B9 H9 K9 M9  /FCO TIA  1550  1720   E0/320   1:30
   ...

>SS1M1
RP/TIAXX2101/
  1  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO DK1  0635 0805  15JAN  E  321
  2  AZ  515 M 22JAN 5 FCOTIA DK1  0820 0950  22JAN  E  321

>NM1HOXHA/ARBEN MR
RP/TIAXX2101/
  1.HOXHA/ARBEN MR
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO DK1  0635 0805  15JAN  E  321
  3  AZ  515 M 22JAN 5 FCOTIA DK1  0820 0950  22JAN  E  321
```

Pas `NM` vijnë kontakti, `TKOK`, `RF` dhe `ER`. Pastaj `FXP` jep një çmim për të dyja fluturimet:

```
>FXP
FXP
01 HOXHA/ARBEN MR
LAST TKT DTE 21NOV26 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
 TIA
 ROM AZ  516 M    15JAN 0635  MLRT3                      1P
 TIA AZ  515 M    22JAN 0820  MLRT3                      1P

ALL      29256
ALL       1104AL
ALL       2208YQ
ALL        690IT
ALL        883HB
ALL        184MJ
ALL      34325  TOTAL
FARE CALC  15JAN27TIA AZ ROM159.00 AZ TIA159.00NUC318.00END
           ROE92.000000
   ...
```

- **Rreshti `FARE CALC`:** tregon dy pjesë (`TIA AZ ROM… AZ TIA…`). Kjo është një tarifë vajtje-ardhje (`RT`).
- **Qëndrimi:** disa tarifa kanë qëndrim minimal ose maksimal. Kur datat nuk i plotësojnë, `FXP` e thotë dhe ju propozon `FXB`.

3. Disa kompani ajrore në një biletë

Situata: Dea Krasniqi shkon në Londër më 15 janar me Austrian nëpërmjet Vjenës, dhe kthehet më 22 janar me Air France nëpërmjet Parisit.

Çdo drejtim zgjidhet veçmas nga lista. Një rresht me lidhje shitet i tëri me një `SS`:

```
>AN15JANTIALHR
>SS1M4
RP/TIAXX2101/
  1  OS  623 M 15JAN 5 TIAVIE DK1  0840 1020  15JAN  E  320
  2  OS  644 M 15JAN 5 VIELHR DK1  1315 1415  15JAN  E  73H

>ACR22JAN
>SS1M5
RP/TIAXX2101/
  1  OS  623 M 15JAN 5 TIAVIE DK1  0840 1020  15JAN  E  320
  2  OS  644 M 15JAN 5 VIELHR DK1  1315 1415  15JAN  E  73H
  3  AF  625 M 22JAN 5 LHRORY DK1  1340 1550  22JAN  E  220
  4  AF  645 M 22JAN 5 ORYTIA DK1  1705 1930  22JAN  E  321

>NM1KRASNIQI/DEA MS
RP/TIAXX2101/
  1.KRASNIQI/DEA MS
  2  OS  623 M 15JAN 5 TIAVIE DK1  0840 1020  15JAN  E  320
  3  OS  644 M 15JAN 5 VIELHR DK1  1315 1415  15JAN  E  73H
  4  AF  625 M 22JAN 5 LHRORY DK1  1340 1550  22JAN  E  220
  5  AF  645 M 22JAN 5 ORYTIA DK1  1705 1930  22JAN  E  321
```

```
>FXP
FXP
01 KRASNIQI/DEA MS
LAST TKT DTE 21NOV26 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
 TIA
XVIE OS  623 M    15JAN 0840  MLRT3                     1P
 LON OS  644 M    15JAN 1315  MLRT3                     1P
XPAR AF  625 M    22JAN 1340  MLRT3                     1P
 TIA AF  645 M    22JAN 1705  MLRT3                     1P

ALL      78016
ALL       1104AL
ALL       1205AT
ALL       1564ZY
ALL       7360YQ
ALL       1518GB
ALL       5474UB
ALL       1058FR
ALL       2208QX
ALL        294IZ
ALL      99801  TOTAL
FARE CALC  15JAN27TIA OS X/VIE OS LON425.50 AF X/PAR AF
           TIA422.50NUC848.00END ROE92.000000
FARE CONSTRUCTION:
  TIA-LON: TPM 1280 MPM 1415 - WITHIN THE MAXIMUM PERMITTED MILEAGE
  LON-TIA: TPM 1200 MPM 1415 - WITHIN THE MAXIMUM PERMITTED MILEAGE
BG CXR: OS/AF
PRICED WITH VALIDATING CARRIER OS - REPRICE IF DIFFERENT VC
CANCELLATION FEE APPLIES - SEE FARE RULES
CHANGES PERMITTED FOR A FEE - ALL 9200
TST00001 CREATED - 1 PASSENGER(S)
```

Si lexohet:

- `X/VIE`, `X/PAR`: lidhje pa ndalesë.
- **Dy çmime në** `FARE CALC`: një për vajtjen, një për kthimin.

- `PRICED WITH VALIDATING CARRIER`: kompania që e lëshon biletën (zakonisht ajo e fluturimit të parë ndërkombëtar). Për një kompani tjetër: `FXP/R,VC-AF`.
- `BG CXR`: kompanitë që vendosin rregullat e bagazhit.

> **Kujdes:** Jo çdo kompani pranon biletat e çdo kompanie tjetër. Nëse `FXP` refuzon kompaninë validuese, zgjidhni një tjetër me `/R,VC-…`, ose pritni dy bileta të veçanta.

4. Kthim nga një qytet tjetër

Situata: Gent Gashi:

- më 15 janar fluturon **Tiranë → Romë**;
- nga Roma shkon vetë me tren në Milano;
- më 22 janar fluturon **Milano → Tiranë**.

Në rezervim kjo bëhet me tre rreshta:

Pjesa e udhëtimit	Si udhëton	Në rezervim
Tiranë → Romë, 15 janar	Avion	Fluturimi i parë
Romë → Milano	Tren, vetë klienti	`ARNK`: rresht pa fluturim
Milano → Tiranë, 22 janar	Avion	Fluturimi i dytë

Hapi 1. Vajtja Tiranë → Romë, si zakonisht:

```
>AN15JANTIAFCO
>SS1M1
RP/TIAXX2101/
  1  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO DK1  0635 0805  15JAN  E  321
```

Hapi 2. Kthimi nga Milano. Këtu nuk përdoret `ACR`, sepse `ACR` kërkon kthimin nga Roma. Bëni një kërkim të ri, me Milanon si pikënisje. Kodi `MIL` i kërkon të gjitha aeroportet e Milanos njëherësh: Malpensa (MXP), Linate (LIN) dhe Bergamo (BGY).

```
>AN22JANMILTIA
** SKYTERM AVAILABILITY - AN ** TIA TIRANA.AL   FR 22JAN27 0000
FROM MIL MILAN.IT
 1   AZ 527  J9 C9 D9 I9 Z1 Y9 B9 H9 K9 M9  /LIN TIA  1010  1205   E0/320   1:55
            L9 V9 S9 N9 Q1 OL
   END OF DISPLAY

>SS1M1
RP/TIAXX2101/
  1  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO DK1  0635 0805  15JAN  E  321
  2  AZ  527 M 22JAN 5 LINTIA DK1  1010 1205  22JAN  E  320
```

Tani rezervimi ka dy fluturime: Tiranë → Romë dhe Milano (Linate) → Tiranë.

Hapi 3. Emri, kontakti dhe ruajtja. Kur provoni `ER`, sistemi ndalon:

```
>NM1GASHI/GENT MR
>ER
WARNING: CHECK SEGMENT CONTINUITY - SEGMENTS 2/3 (ADD SI ARNK OR REPEAT ENTRY)
```

Paralajmërimi thotë që fluturimi 2 mbaron në Romë, por fluturimi 3 niset nga Milano. Sistemi pyet si arrin udhëtari nga njëri qytet te tjetri.

Hapi 4. Shënoni pjesën me tren: `SI ARNK`. `ARNK` do të thotë *arrival unknown*: udhëtari arrin vetë, jo me avion. Sistemi e vendos vetë midis dy fluturimeve. Pastaj `ER` e ruan rezervimin:

```
>SI ARNK
>ER
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   VVEQ88
  1.GASHI/GENT MR
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/7WJHF9
  3  ARNK
  4  AZ  527 M 22JAN 5 LINTIA HK1  1010 1205  22JAN  E  320  AZ/7WJHF9
  5 APM +355690000003
  6 TK OK18NOV/TIAXX2101
```

Hapi 5. Çmimi. `FXP` e llogarit si vajtje-ardhje me kthim nga një qytet tjetër (*open jaw*):

```
>FXP
FXP
01 GASHI/GENT MR
LAST TKT DTE 21NOV26 - SEE ADV PURCHASE
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB   NVA   BG
 TIA
 ROM AZ  516 M    15JAN 0635  MLRT3                      1P
 TIA AZ  527 M    22JAN 1010  MLRT3                      1P

ALL      34500
ALL       1104AL
ALL       2208YQ
ALL        690IT
ALL        883HB
ALL        184MJ
ALL      39569  TOTAL
FARE CALC  15JAN27TIA AZ ROM159.00 /-MIL AZ TIA216.00NUC375.00END
   ...
```

- **`/-MIL` te `FARE CALC`:** pjesa Romë → Milano pa avion (*surface*).
- **Biletimi:** si zakonisht, `FPCASH`, `FM0` dhe `TTP`. Bileta nuk përfshin trenin. Atë klienti e blen vetë.

5. Familja: të rritur, fëmijë dhe foshnjë

Situata: Familja Berisha udhëton në Stamboll më 20 janar. Janë:

- Arben dhe Elira;
- djali Ari, 8 vjeç;
- vajza Dea, 7 muajshe, në prehër.

Kush	Si shkruhet
I rritur	`BERISHA/ARBEN MR`
Fëmijë (2–11 vjeç)	`BERISHA/ARI MSTR(CHD/12MAR18)`, me datën e lindjes
Foshnjë në prehër (nën 2 vjeç)	Shkruhet te njëri prind: `BERISHA/ELIRA MS(INFDEA/05JUN26)`

Foshnja nuk zë vend, prandaj shiten **3** vende, jo 4:

```
>SS3M1
RP/TIAXX2101/
  1  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST DK3  0630 1010  20JAN  E  321

>NM2BERISHA/ARBEN MR/ELIRA MS(INFDEA/05JUN26)
RP/TIAXX2101/
  1.BERISHA/ARBEN MR     2.BERISHA/ELIRA MS(INFDEA/05JUN26)
  3  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST DK3  0630 1010  20JAN  E  321

>NM1BERISHA/ARI MSTR(CHD/12MAR18)
RP/TIAXX2101/
  1.BERISHA/ARBEN MR     2.BERISHA/ELIRA MS(INFDEA/05JUN26)
  3.BERISHA/ARI MSTR(CHD/12MAR18)
  4  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST DK3  0630 1010  20JAN  E  321
```

`FXP` jep një çmim për çdo lloj pasagjeri: të rriturit, fëmija dhe foshnja (zakonisht 10% e tarifës, pa vend):

```
>FXP
FXP
   PASSENGER                PTC  NP      FARE     TAX/FEE     PER PSGR
01 BERISHA/ARBEN MR         ADT   1      20700       2208        22908
02 BERISHA/ELIRA MS         ADT   1      20700       2208        22908
03 BERISHA/ARI MSTR         CHD   1      15525       1932        17457
04 BERISHA/DEA(INF)         INF   1       2070          0         2070
                           TOTALS  4                      ALL      65343
TST00001,00002,00003 CREATED - 4 PASSENGER(S)
DETAILS: TQT/T<N>  (OR FXX/P<N> FOR ONE PASSENGER)
```

`TTP` pret 4 bileta: tre për vendet dhe një për foshnjën.

6. Grupi: 10 persona e më shumë

Situata: Shkolla Iliria çon 12 nxënës në Stamboll më 15 shkurt. Emrat do t'i dërgojë më vonë.

1. `NG12SHKOLLA ILIRIA`: madhësia dhe emri i grupit;
2. `SS` për të 12 vendet njëherësh;
3. kontakti, `TKOK`, `RF` dhe `ER`. Grupi ruhet edhe pa emra.

```
>NG12SHKOLLA ILIRIA
RP/TIAXX2101/
  0.12SHKOLLA ILIRIA NM: 0

>SS S0 301 M 15FEB TIAIST 12
RP/TIAXX2101/
  0.12SHKOLLA ILIRIA NM: 0
  1  S0  301 M 15FEB 1 TIAIST DK12  1400 1740  15FEB  E  73H

>ER
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   YMFAWN
  0.12SHKOLLA ILIRIA NM: 0
  1  S0  301 M 15FEB 1 TIAIST HK12  1400 1740  15FEB  E  73H  S0/ZJGFAP
  2 APM +355690000005
  3 TK OK18NOV/TIAXX2101
```

Emrat shtohen kur i dërgon klienti, edhe disa nga disa. `NM: 3` tregon sa janë futur:

```
>NM3GASHI/ARTA MS/DRITON MR/ERA MS
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   YMFAWN
  0.12SHKOLLA ILIRIA NM: 3
  1.GASHI/ARTA MS       2.GASHI/DRITON MR      3.GASHI/ERA MS
  4  S0  301 M 15FEB 1 TIAIST HK12  1400 1740  15FEB  E  73H  S0/ZJGFAP
  5 APM +355690000005
  6 TK OK18NOV/TIAXX2101
```

- **Biletat:** `FXP` dhe `TTP` punojnë vetëm për pasagjerët me emër.
- **Për më pak vende:** madhësia e grupit nuk ndryshon. Anuloni (`XI`) dhe bëjeni sërish.

Videoja **Bileta për 12 persona** e tregon të gjithë rrugën, deri te 12 biletat.

7. Ndryshimi i emrit

Rruga varet nga momenti kur zbulohet gabimi:

Kur	Çfarë bëni
Para biletës	Korrigjoni emrin me numrin e rreshtit: `1/BERISHA/ELIRA MS`. Falas.
Pas biletës, po atë ditë	Anuloni biletën (`TRDC/L` + rreshti FA), korrigjoni emrin, pastaj `FXP` dhe `TTP`
Pas biletës, ditë tjetër	Gabim i vogël (deri në 3 shkronja): korrigjoni emrin dhe ripritni biletën me `FXQ` dhe `TTP`, me tarifën e korrigjimit
Person tjetër	Nuk lejohet. Bileta rimbursohet sipas rregullave dhe bëhet rezervim i ri.

Gabim i vogël pas biletës

Situata: Bileta u pre dje me emrin `BERISHA/ELIRRA MS`. Në pasaportë shkruhet `ELIRA`.

```
>1/BERISHA/ELIRA MS
NAME CORRECTED BERISHA/ELIRRA MS → BERISHA/ELIRA MS
REISSUE TICKET 055-2448713001 - FXF/FXQ THEN TTP (NAME CORRECTION FEE)
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   SLSZMX
  1.BERISHA/ELIRA MS
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/9YF8CK
  3 APM +355690000000
  4 TK OK18NOV/TIAXX2101
  5 FA PAX 055-2448713001/ETAZ/ALL18492/18NOV26/TIAXX2101/91151304/S2/P1
  6 FB PAX 0000000001 TTP/ET OK ETICKET/S2
  7 FM *M*0
  8 FP CASH
```

Sistemi e pranon korrigjimin dhe kujton se bileta duhet ripritur. `FXQ` e llogarit me **të njëjtën tarifë**, plus tarifën e korrigjimit të emrit:

```
>FXQ
FXQ
** REISSUE QUOTATION - STORED **
TKT 055-2448713001  BERISHA/ELIRRA MS  ADT
NAME CORRECTED TO BERISHA/ELIRA MS
                   ORIGINAL        NEW   DIFFERENCE
FARE         ALL       16284       16284           0
TAXES        ALL        2208        2208           0
CHANGE FEE   ALL                                    0
NAME CORR FEE ALL                                4094
ADDITIONAL COLLECTION    ALL 4094
NEW ITINERARY: AZ516 M 15JAN TIAFCO
NEW FARE CALC: TIA AZ ROM177.00NUC177.00END ROE92.000000
REISSUE TST STORED - TQR TO DISPLAY, TTP TO ISSUE THE NEW TICKET
FP REQUIRED FOR THE ADDITIONAL COLLECTION

>TTP/RT
OK ETICKET
TKT 055-2448713002  BERISHA/ELIRA MS           ALL 4094 ADD COLL - EXCH 055-2448713001
SALE RECORDED - CUSTOMER RECEIPT: ITR  (WEB: BACK OFFICE > SALES JOURNAL)

RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  18NOV26/0900Z   SLSZMX
  1.BERISHA/ELIRA MS
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/9YF8CK
  3 APM +355690000000
  4 TK OK18NOV/TIAXX2101
  5 FA PAX 055-2448713002/ETAZ/ALL4094/19NOV26/TIAXX2101/91151304/S2/P1
  6 FB PAX 0000000001 TTP/ET OK ETICKET/S2
  7 FM *M*0
  8 FO PAX 055-2448713001TIA18NOV26/91151304/S2/P1
  9 FP CASH
```

Bileta e re ka emrin e saktë. E vjetra shënohet si e ndërruar, dhe rreshti `FO` tregon numrin e saj.

> **Kujdes:** Ndërrimi me një person tjetër refuzohet: `NAME CHANGE NOT PERMITTED - PASSENGER IS TICKETED`. Kontrolloni emrin me pasaportën **para** `TTP`.

8. Ndryshimi i datës

Situata: Klienti do të kthehet më 24 janar, në vend të 22 janarit.

Rezervimi hapet me kodin, dhe data ndryshohet me `SB` + data + numri i segmentit. Pastaj ka dy rrugë, sipas tarifës:

Tarifa	Çfarë bëni
Lejon ndryshimin falas (FLEX, klasa Y)	`TRV/L` + rreshti FA: bileta revalidohet, pa biletë të re
Ndryshimi ka tarifë (shumica)	`FXQ`, pastaj `TTP`: bileta e re, me diferencën dhe tarifën e ndryshimit

```
>SB24JAN3
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  19NOV26/0900Z   SM2M8W
  1.HOXHA/ARBEN MR
  2  AZ  516 M 15JAN 5 TIAFCO HK1  0635 0805  15JAN  E  321  AZ/4BCX6F
  3  AZ  515 M 24JAN 7 FCOTIA DK1  0820 0950  24JAN  E  321
   ...

>FXQ
FXQ
** REISSUE QUOTATION - STORED **
TKT 055-2448713003  HOXHA/ARBEN MR  ADT
                    ORIGINAL        NEW   DIFFERENCE
FARE         ALL       29256       29256           0
TAXES        ALL        5069        5069           0
CHANGE FEE   ALL                                 9200
ADDITIONAL COLLECTION    ALL 9200
NEW ITINERARY: AZ516 M 15JAN TIAFCO / AZ515 M 24JAN FCOTIA
NEW FARE CALC: TIA AZ ROM159.00 AZ TIA159.00NUC318.00END ROE92.000000
REISSUE TST STORED - TQR TO DISPLAY, TTP TO ISSUE THE NEW TICKET
FP REQUIRED FOR THE ADDITIONAL COLLECTION
```

`ADDITIONAL COLLECTION` është shuma që paguan klienti. Pas pagesës, `TTP` pret biletën e re.

```
>TTP
OK ETICKET
TKT 055-2448713004  HOXHA/ARBEN MR             ALL 9200 ADD COLL - EXCH 055-2448713003
SALE RECORDED - CUSTOMER RECEIPT: ITR  (WEB: BACK OFFICE > SALES JOURNAL)
```

- **Tarifat LIGHT:** nuk ndryshohen: `FARE FAMILY LIGHT - CHANGES NOT PERMITTED`.
- **Data e re më e lirë:** diferenca nuk kthehet te tarifat pa rimbursim.

9. Anulimi: void dhe rimbursim

Kur	Komanda	Çfarë kthehet
Po atë ditë që u pre bileta	`TRDC/L` + rreshti FA (void)	E gjithë shuma; bileta anulohet si të mos ishte prerë
Më vonë	`TRF/L` + rreshti FA + `/ATC`, pastaj `TRFP`	Sipas rregullave: tarifa minus penaliteti, ose vetëm taksat

Void-i dhe rimbursimi i bën vetëm **supervizori** (`/SU`).

Situata: Klienti anulon udhëtimin pak orë pasi u pre bileta.

```
>TRDC/L5
OK - TICKET 235-2448713005 VOIDED
COUPONS SET TO V - DOCUMENT REPORTED AS CANX ON THE SALES REPORT
TST RESET - TICKET CAN BE REISSUED WITH TTP
```

Pas void-it anuloni edhe fluturimin (`XI`, pastaj `RF` dhe `ER`), që vendi të lirohet.

Rimbursimi, kur bileta nuk anulohet dot më. Shembull: bileta u pre dje, dhe klienti anulon sot:

```
>TRF/L5/ATC
TRF/L5/ATC
** ATC REFUND - REFUND RECORD **
TKT 235-2448713006  LEKA/ILIR MR            ISSUED 19NOV26 TIAXX2101  LOC-3RF233
  CPN 1  TIAIST TK  312 M 20JAN  O → R
FARE PAID        ALL        20700
FARE USED        ALL            0
FARE REFUND      ALL        20700
CANCEL PENALTY   ALL        13800
TAX REFUND       ALL         2208   1104AL 1104YQ
TOTAL REFUND     ALL         9108   TO ORIGINAL FP CASH
COMMISSION RECALL ALL           0
TRFU/CP<AMT> UPDATE PENALTY  TRFU/FU<AMT> UPDATE FARE USED  TRFP PROCESS  TRFIG IGNORE
```

`TRF` tregon sa kthehet para se të vendosni. `TRFP` e përfundon rimbursimin, ose `TRFIG` e harron.

10. Bagazh shtesë dhe vend i zgjedhur

Situata: Pas biletës, klientja do edhe një valixhe 23 kg.

```
>FXG
FXG
** ANCILLARY SERVICES - EMD **   CURRENCY ALL
LN  SERVICE                FLIGHT        SEG PAX                      AMOUNT EMD
 1  XBAG EXTRA BAG 23KG     AZ  516 15JAN S2  P1 KRASNIQI/ALBA MS        3901  A
 2  SEAT PREFERRED SEAT     AZ  516 15JAN S2  P1 KRASNIQI/ALBA MS         972  A
 3  PETC PET IN CABIN       AZ  516 15JAN S2  P1 KRASNIQI/ALBA MS        4858  A
 4  NAME NAME CHANGE FEE    AZ (FEE)          P1 KRASNIQI/ALBA MS        4094  S
BOOK WITH FXG<LN> (E.G. FXG1 OR FXG1,3) - THEN ISSUE THE EMD WITH TTM
```

`FXG` me numrin e rreshtit e shton shërbimin, dhe `TTM` pret dokumentin e pagesës (EMD):

```
>FXG1
>TTM
OK EMD
EMD 055-8248713001  KRASNIQI/ALBA MS        XBAG EXTRA BAG 23KG    ALL 3901
SALE RECORDED - THE EMD IS ON THE CUSTOMER RECEIPT (ITR)
```

- **Para biletës:** shpesh del më lirë një tarifë që e përfshin bagazhin. `FXY` krahason LIGHT, CLASSIC dhe FLEX, pastaj p.sh. `FXP/FF-FLEX`.
- **Vendi:** `SM` + segmenti shfaq hartën e vendeve. `ST/` + vendi e kërkon, p.sh. `ST/12A/P1/S2`. Vendi me pagesë shtohet me `FXG` (SEAT).

11. Një pasagjer ndryshon planet

Situata: Dy miq kanë një rezervim bashkë. Njëri do të udhëtojë një ditë më vonë.

Pasagjeri ndahet në një rezervim të vetin me `SP` + numri i tij. Pastaj ndryshohet vetëm ai:

```
>SP2
SPLIT PNR - NEW ASSOCIATED PNR CREATED. ENTER RF AND EF TO FILE IT
RP/TIAXX2101/
  1.DOKA/GENT MR
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST HK1  0630 1010  20JAN  E  321
  3 APM +355690000008
  4 TK OK20NOV/TIAXX2101

>RFILIR
>EF
ASSOCIATED PNR FILED - VGY5FL
NOW END THE ORIGINAL PNR (RF...;ET)
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  20NOV26/0900Z   377P55
  1.DOKA/ILIR MR
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST HK1  0630 1010  20JAN  E  321  TK/9EW6L3
  3 APM +355690000008
  4 TK OK20NOV/TIAXX2101
  5 RM SPLIT TO VGY5FL

>RFILIR;ET
END OF TRANSACTION COMPLETE - 377P55
ASSOCIATED PNR VGY5FL
```

1. `SP2` e nxjerr pasagjerin 2 (Gentin) në një rezervim të ri;
2. `RF` dhe `EF` e ruajnë rezervimin e ri. Sistemi jep kodin e tij;
3. `RF` dhe `ET` ruajnë edhe rezervimin e vjetër, që tani ka vetëm Ilirin.

- **Kodet:** te rezervimi i vjetër mbetet shënimi `RM SPLIT TO` me kodin e ri.
- **Pastaj:** hapni rezervimin e Gentit (`RT` + kodi), ndryshoni datën me `SB` dhe vazhdoni si zakonisht.

12. Klienti paguan më vonë

Situata: Klienti rezervon sot dhe paguan pas dy ditësh.

Në vend të `TKOK` vendosni një afat biletimi: `TKTL` + data. Rezervimi ruhet, dhe atë ditë del në radhën 8 (afatet e biletimit):

```
>TKTL22NOV
RP/TIAXX2101/
  1.HYSA/LIRI MR
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST DK1  0630 1010  20JAN  E  321
  3 APM +355690000009
  4 TK TL22NOV/TIAXX2101

>ER
RP/TIAXX2101/TIAXX2101            AT/SU  20NOV26/0900Z   ZZSGHJ
  1.HYSA/LIRI MR
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST HK1  0630 1010  20JAN  E  321  TK/X7TAA4
  3 APM +355690000009
  4 TK TL22NOV/TIAXX2101
```

Kur vjen klienti: `RT` + kodi, `FXP` (çmimi mund të ketë ndryshuar), pagesa, `FM0` dhe `TTP`.

> **Kujdes:** Shikoni rreshtin `LAST TKT DTE` te `FXP`. Shumë tarifa duhen biletuar brenda disa ditësh, përndryshe çmimi humbet.

13. Kërkesa të veçanta

Situata: Elira ka nevojë për karrocë deri në avion dhe ushqim vegjetarian. Për Stambollin duhen edhe të dhënat e pasaportës.

Kërkesa	Komanda
Karrocë (*wheelchair*)	`SRWCHR/P1`
Ushqim vegjetarian	`SRVGML/P1` (`MOML` mysliman, `CHML` për fëmijë)
Pasaporta	`SRDOCS YY HK1-P-ALB-BC4567890-ALB-08APR92-F-30JUN32-BERISHA-ELIRA/P1`
Fluturuesi i shpeshtë	`FFNTK-123456789/P1`
Shënim për kompaninë	`OS TK PAX IS A FREQUENT TRAVELLER`

```
>SRWCHR/P1
>SRVGML/P1
>SRDOCS YY HK1-P-ALB-BC4567890-ALB-08APR92-F-30JUN32-BERISHA-ELIRA/P1
RP/TIAXX2101/
  1.BERISHA/ELIRA MS
  2  TK  312 M 20JAN 3 TIAIST DK1  0630 1010  20JAN  E  321
  3 SSR WCHR TK NN1/S2/P1
  4 SSR VGML TK NN1/S2/P1
  5 SSR DOCS YY HK1 P/ALB/BC4567890/ALB/08APR92/F/30JUN32/BERISHA/ELIRA/P1
```

Para `ER`, kërkesat kanë statusin `NN` (të kërkuara). Pas `ER` i dërgohen kompanisë, dhe statusi `HK` tregon që u pranuan.

> **Këshillë:** Klientët e rregullt ruajini te **Back Office › Klientët**. Me `PDN/MBIEMRI` dhe `PT1` hyjnë në rezervim emri, telefoni, pasaporta dhe ushqimi njëherësh.

14. Fleta e shpejtë

Rasti	Ndryshimi kryesor
Vetëm vajtje	`AN` + `SS`, pa kthim
Vajtje-ardhje	`ACR` + data e kthimit, pastaj `SS`
Disa kompani	Çdo drejtim nga lista e vet; kompania validuese `FXP/R,VC-…`
Kthim nga qytet tjetër	`SI ARNK` midis fluturimeve
Familja	Fëmija `(CHD/datëlindja)`, foshnja `(INF…/datëlindja)` te prindi; vende pa foshnjat
Grup 10+	`NG` + numri + emri, pastaj `SS` për të gjithë
Gabim emri	Para biletës `1/…`; po atë ditë void; më vonë `1/…` + `FXQ` + `TTP`
Ndryshim date	`SB` + data + segmenti, pastaj `TRV` (falas) ose `FXQ` + `TTP`
Anulim	Po atë ditë `TRDC/L…`; më vonë `TRF/L…/ATC` + `TRFP`
Bagazh shtesë	`FXG`, `FXG1`, `TTM`
Një pasagjer ndryshon	`SP` + numri, `RF`, `EF`
Paguan më vonë	`TKTL` + data në vend të `TKOK`
Kërkesa të veçanta	`SRWCHR`, `SRVGML`, `SRDOCS`, `FFN`, `OS`

Ndihmë: `HE` + komanda, p.sh. `HESS` ose `HEFXP`.